

EMPOLIS**SERVICE
EXPRESS****EXPERTISE FÜR UNTERWEGS**

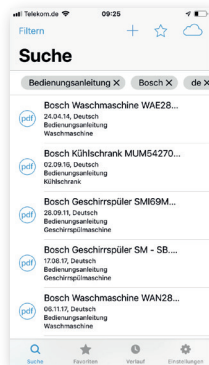
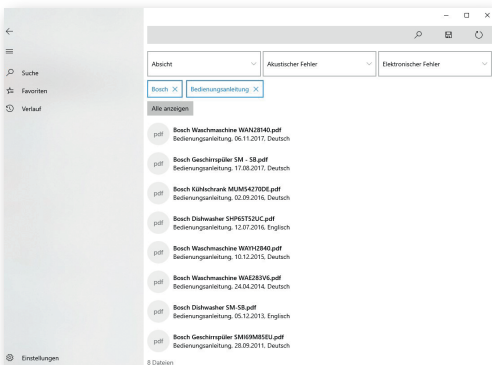
Mobile Field Service App

Die Erwartungen an den Kundenservice sind in den letzten Jahren gestiegen. Eine durchgeführte Reparatur soll das Problem direkt beim ersten Mal lösen. Für die Einhaltung von Lösungszeiten gelten dabei strenge Vorgaben. Wird die Serviceorganisation den hohen Ansprüchen nicht gerecht, drohen Vertragsstrafen. Angesichts dünner Personaldecken stellt dies eine große Herausforderung dar. Für Außendienstmitarbeiter ist der Druck, effektiv und effizient zu arbeiten, noch nie so hoch gewesen.

Mit der Unterstützung von Empolis Service Express agieren Ihre Mitarbeiter auch unterwegs und bei unvorhergesehenen Problemen stets als Experten. Das beschleunigt die Prozesse im Service, schafft ein positives Kundenerlebnis und unterstützt damit Ihr Unternehmen im Wettbewerb.

Die Field Service App ist intuitiv und ohne Schulung bereit für die Nutzung durch den Servicemitarbeiter. Dieser meldet sich mit seinen Benutzerdaten an und sofort stehen ihm alle relevanten Serviceinformationen auf dem Smartphone oder Tablet zur Verfügung.

Die Such- und Filterfunktion erlaubt es, die erforderlichen Informationen auch unterwegs unkompliziert zu finden – per QR-Code oder Spracheingabe.



Der Anwender entscheidet, welche Informationen auf das mobile Endgerät heruntergeladen werden, indem er die zuvor ausgeführte Suche speichert oder einzelne Ergebnisse zu einer individuellen Favoritenliste hinzufügt. So hat der Anwender stets Zugriff auf alles, was er benötigt – egal ob online oder offline.

DIE VORTEILE

SLAs einhalten

Noch nie war es so einfach SLAs einzuhalten, indem Sie Informationen einfach verfügbar machen. Entlasten Sie damit ihre Experten und machen Sie alle ihre Servicemitarbeiter zu Service Heroes.

Direkter Zugriff – auch ohne Netz

Egal ob Produktionshalle, Heizungskeller oder Bohrplattform – mit der Field Service App sind Ihre Servicetechniker nicht auf das Internet angewiesen. Synchronisieren Sie die wichtigsten Dokumente einfach vor dem Außeneinsatz auf Ihr Tablet oder Smartphone.

Wissen verteilen per Knopfdruck

Die Bereitstellung von neuen Service Dokumenten ist oft mit einem hohen Abstimmungsaufwand verbunden. Empolis Service Express beschleunigt diesen Prozess mithilfe einer vollautomatischen, personalisierten Verteilung aller Serviceinformationen – direkt auf die mobilen Endgeräte Ihrer Servicetechniker.

Sicherheit

Die Übertragung von Informationen erfolgt verschlüsselt, und die Zugriffsrechte lassen sich so verwalten, dass nur autorisierte Nutzer Zugang zu sensiblen Daten erhalten.



EMPOLIS

SERVICE
EXPRESS



Ein Produkt der

Empolis Information Management GmbH
Europaallee 10
67657 Kaiserslautern

☎ +49 631 68037 0
✉ info@empolis.com
🌐 www.service.express

Wir legen Wert
auf Sicherheit:

Trusted Cloud Partner

AWS Technology
Partner Advanced

Zertifiziert nach:
– ISO 27001:2017
– ISO 9001:2015
– ISO 14001:2015



Software-Sicherheit geprüft
von datenschutz cert GmbH